



**Iskra Mehanizmi, d.o.o.**  
Zgornji Brnik 400  
4210 Brnik - Aerodrom, Slovenia

...  
info@iskra-mehanizmi.si  
www.iskra-mehanizmi.si  
T +386 4 53 55 100  
F +386 4 53 36 593

## **POLITIKA KAKOVOSTI**

Kakovost je sestavni del poslovnih načel podjetja Iskra Mehanizmi, d.o.o. Ta načela vodijo naša dejanja pri zagotavljanju varnih, skladnih in prednostnih izdelkov in storitev. Bistvenega pomena so za uresničitev naših ambicij po večji prepoznavnosti in vzpostavljanju zaupanja z našimi kupci pri načrtovanju, izdelavi in promociji visoko kakovostnih inteligentnih mehatronskih rešitev, ki so skladne z njihovimi potrebami. V IM se zavezujemo, da nikoli ne bomo ogrožali varnosti, skladnosti in kakovosti naših izdelkov in storitev. Slednje od vseh zaposlenih zahteva zavzetost, razumevanje odgovornosti in ukrepanje, ko je potrebno zaščititi interese naših kupcev. Naša organiziranost na področju kakovosti vključuje predstavnike za kakovost v vsakem poslovnem segmentu, ki s strankami tesno sodelujejo. Z usklajevanjem aktivnosti in nenehno komunikacijo z vsemi poslovnimi funkcijami zagotavljajo hitre rešitve na področju kakovosti. Predstavniki kakovosti podpirajo tudi komunikacijo v zvezi s programi za zadrževanje izdelkov in procesov, korektivnimi ukrepi in izboljšanjem kakovosti. Toda kakovost je več kot to. Gre za izpolnitev tistega, kar obljubimo. Vsak od nas ima moč vplivati na kakovost in zaupanje s svojim vodenjem, predanostjo in strastjo.

### **Poslanstvo**

Ponujamo rešitve.

### **Vizija**

Svetovno priznan strateški razvojni dobavitelj inteligentnih mehatronskih rešitev v avtomobilskem, medicinskem in industrijskem segmentu.

### **Strateški fokus**

- dobičkonosna rast - večja prepoznavnost in vzvod na različnih trgih.
- dobičkonosnost - povečanje zavedanja o stroških za financiranje rasti.
- inovacije - inteligentna mehatronika in navzkrižna prilagoditev.
- diverzifikacija – med industrijami in kupci za zmanjšanje odvisnosti.

### **Dolgoročni cilji**

- rast prodaje
- donosnost



- zadovoljstvo kupcev
- zadovoljstvo zaposlenih

Vse cilje letno preverja najvišje vodstvo za obdobje 5 let. Cilje spremljajo različni kazalniki uspešnosti za vsa področja in procese.

### Vrednote

- prilagodljivost – za izzive naših strank najdemo rešitve
- proaktivnost - prevzemanje pobud.
- inovativnost - danes ustvarjamo prihodnost.
- zanesljivost - z izpolnjevanjem naših zavez ustvarjamo zaupanje.
- korektnost - profesionalen in spoštljiv odnos.

### Politika

Vodstvo podjetja se zavezuje, da bo sledilo dolgoročni viziji in stremelo k doseganju ciljev. Na podlagi naših vrednot in v skladu s kulturo podjetja, ki temelji na kakovosti, inovativnosti, trajnostnem razvoju, vlaganju v ljudi in nenehnih izboljšavah, ponujamo rešitve. Podjetje spoštuje zakonodajo, predpise, uveljavljene standarde in zahteve deležnikov. Naš sistem vodenja kakovosti zagotavlja, da vsi naši izdelki ustrezajo zahtevam.

### Smernice na področju kakovosti

- kakovost brez napak
- 100% zanesljivost oskrbe
- pregled in odprava aktivnosti, ki ne prinašajo dodane vrednosti
- sistem kakovosti v skladu s standardi kakovosti in okolja, ki ga zahtevajo deležniki in lastna prizadevanja za odličnost

### Zavedanje

Vsi zaposleni igrajo pomembno vlogo pri vzdrževanju in zagotavljanju skladnosti izdelkov, ciljev kakovosti in prispevajo k nenehnim izboljšavam. Zato smo uvedli kil (kaizens, izboljšave, novosti v sistemu, proizvodnih procesih in izdelkih) za spodbujanje zaposlenih, da prispevajo k ciljem podjetja in za zagotavljanje kakovostnih smernic za uspešno izvedbo.

Zavezuje se k rednemu letnemu pregledu Politike kakovosti in obveščanju vseh zaposlenih in ostalih deležnikov.

Brnik, December 2021

Stefan Hornivius  
Generalni direktor

